

נספח לקוד האתי של המאמנים – פברואר 2022

אמות מידה אתיות לגבי מתן שירות אימון אישי /הדרכה (סופרוויז'ן) מרחוק

רקע: שירותי מתן אימון אישי / הדרכה מרחוק המתבצע בין מאמנת/ת למתאמנת/ת או בין מדריכ/ה למודרכת/ת באמצעות טכנולוגיות מגוונות מקוונות ובאמצעות תקשורת דיגיטלית (כגון טלפון, זום, סקייפ ווידאו'אט ועוד) ללא צורך בשהייה במיקום פיזי משותף בבקליניקה (להלן: "**אימון אישי מרחוק**") עשויים לשפר את השירות הניתן למתאמנים / למודרכים והינם חלק ממגמה עולמית ודרישה גוברת לקבלת שירותים מסוג זה, בין היתר, לאור מגפת הקורונה ודרישת הריחוק החברתי.

מטרה נספח זה לקבוע אמות מידה אתיות כחלק בלתי נפרד מהקוד האתי של המאמנים, למתן שירותי אימון אישי / הדרכה מרחוק, לצורך הבטחת שירות אימון איכותי, מקצועי, נגיש, זמין ובטוח למתאמנים/ למודרכים. לפיכך, אנו ממליצים לוודא קיומם של הכללים הבאים:

1. על המאמנת/ת / המדריכ/ה לשמור על פרטיות המתאמנת/ת ועל סודיות התהליך לשם כך חשוב לוודא את זהותו של המתאמנת/ת / המודרכת/ת בכל אמצעי זיהוי סביר.
2. המאמנת/ת / המדריכ/ה יודאו כי הם נמצאים במרחב שקט ואינטימי המאפשר קיומו של מפגש האימון / ההדרכה באופן שיאפשר יצירת מרחב אמון באימון האישי ושמירה על פרטיות וסודיות ההליך. יש לוודא כי התהליך מתבצע, ככל הניתן, ללא כל הפרעה סבירה הצפויה מראש.
3. מומלץ לתעד במסרון / מייל / הודעת ווטסאפ וכיוב"צ תיעוד בכתב מכל סוג אחר, את הסכמת/ רצון המתאמנת/ת/ המודרכת/ת לביצוע הליך האימון / ההדרכה האישי מרחוק, לוודא כי הטכנולוגיה המוצעת מוסכמת על הצדדים וככל שנדרש לשלוח קישור דיגיטלי ולוודא באחריות מי מהצדדים לעשות זאת.
4. בהתאם לאמור בקוד האתי, הקלטת מפגשי האימון מרחוק אפשריים רק אם הדבר נדרש לצרכי תהליך האימון או לצורכי למידה של המאמן ורק בכפוף להסכמת המתאמנת/ת הן באשר להקלטה עצמה והן לגבי אופן השימוש בה. מומלץ לתעד הסכמה זו.
5. אין לאפשר ביצוע אימון אישי / הדרכה מרחוק ככל שידוע למאמנת/ת / למדריכ/ה כי המתאמנת/ת / המודרכת/ת נמצאת בעת נהיגה במהלך האימון האישי ו/או כל פעילות אחרת העלולה להביא לסיכון בטיחותי.
6. אין לבצע אימון אישי / הדרכה מרחוק, ככל שקיימת הפרעה טכנית כגון רמת קליטה של צפיה ושמע ירודים עקב חשש לחוסר בהירות והעברות מסרים לקויות ויש להפסיק מפגש מרחוק ככל שהתקלה מתרחשת במהלכו. מומלץ גם לסכם מראש כיצד והאם יתבצע התשלום ככל שמפגש מרחוק יופסק בשלב כלשהו בשל תקלה טכנית או מכל סיבה אחרת.
7. לאור קיומו של האימון האישי מרחוק, הרי שמומלץ להבהיר ולסכם מראש עם המתאמנת/ת את אופן העברת התשלום.