

שאלון ניתוב פניה לוועדת האתיקה (מס' _____)
 גרסה 1.0 אוגוסט 2013

טופס בקשה להתייעצות / בירור / תלונה (נא להקיף את אופי הפניה)

תודה על פנייתך לוועדת האתיקה. כדי לסייע לנו לסייע לך, אנא קרא/י בעיון את ההקדמה ענה/י על השאלון הבא, שלח/י אותו אלינו לכתובת ilcc.etika@gmail.com ונחזור אליך בהקדם האפשרי. אנו, כוועדת האתיקה, נעשה כל מאמץ להבין את נושא פנייתך, לדון בדילמה ולהפיק ממנה את מלוא הלקחים והלמידה עבורך ועבור כלל המאמנים בלשכה.

במקרה של תלונה, יוזמנו הצדדים הנוגעים בדבר לבירור מעמיק תוך עידוד להקשבה הדדית במטרה להגיע להבנה משותפת. בירור התלונה יהיה פתוח לדיון לחברי ועדת האתיקה ולנוגעים בדבר שעליהם יוסכם על ידי הצדדים. הדיונים יישארו חסויים. הוועדה אינה מייצגת צד בעניין ואינה מתחייבת על תוצאה כלשהי. הוועדה שומרת לעצמה זכות לא לדון בתלונה, או להפסיק דיון בתלונה, מנימוקים שימסרו לפונה. במידה שוועדת האתיקה תמצא לנכון לפרסם דילמה זו כמקרה לימודי, הדבר יעשה ברשות והסכמה בכתב מצד הנוגעים בדבר.

בברכה,

ועדת האתיקה

נא למלא ולסמן את הפרטים הנדרשים:

פרטי המאמן/ת נושא/ת התלונה:	פרטי הפונה:
שם:	שם:
כתובת דוא"ל:	כתובת דוא"ל:
ת.ז.:	ת.ז.:
טלפון נייד:	טלפון נייד:
טלפון בית:	טלפון בית:
טלפון עבודה:	טלפון עבודה:
כתובת:	כתובת:
חבר/ה בלשכת המאמנים:	חבר/ה בלשכת המאמנים:
<input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/> לא יודע/ת	<input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא

1. מטרת הפנייה שלי היא:

- בקשה לבירור
- בקשה להתייעצות
- בקשה למידע
- דיווח
- למידה והעשרה
- תלונה
- אחר (פרט/י):

2. נושא הפנייה שלי הוא:

- תנאי התקשרות
- חוזה מאמנת-מתאמנת
- אחריות ומחוייבות של המאמנת
- חיסיון
- ניגוד אינטרסים
- נאמנות כפולה
- יחסי מתאמנת-מאמנת
- השכלה אימונית של המאמנת
- כישורים התמחותיים של המאמנת והתאמתם לצורכי המתאמנת
- פער ערכים בין מתאמנת ומאמנת
- ייעוץ במסגרת האימון ומחוצה לו
- טיפול במסגרת האימון ומחוצה לו
- הדרכה
- הפסקת האימון – סיבות והליכים
- חוקי מדינת ישראל ואתיקה של אימון
- אחר (פרט/י):

3. רמת הדחיפות של הפנייה שלי הוא:

- דחוף מאוד
- לא כל כך דחוף
- לא דחוף

4. גורמים נוספים המעורבים בפניה:

- _____
- _____
- _____

5. פניתי כבר בבקשה למענה לשאלה זו:

- לא
 - כן, פניתי ל: _____
- _____

6. אני מעדיף/ה לקבל תגובה ראשונית לפנייה שלי בדרך הבאה:

- בטלפון הנייד
- בטלפון בבית
- בדוא"ל
- בדואר

7. אנא פרטי/עניין התלונה/ההיוועצות בבירור כך שנוכל להבין את הטענה/בקשה שלך, את הפעולות שנקטו כדי פתור את המחלוקת או את הבעיה, מה לא אפשר את הפיתרון לדעתך, ומה לדעתך יהיה פתרון סביר למצב/ לבעיה.

אני מסמיך/ה את וועדת האתיקה של לשכת המאמנים לטפל בפנייתי.

חתימה _____ תאריך _____

במקרה של תלונה :

אני מסמיך את וועדת האתיקה לטפל בתלונתי ומסכים להעביר את פרטי התלונה לנשוא התלונה

חתימה _____ תאריך _____

את השאלון המלא יש לשלוח לכתובת ilcc.etika@gmail.com